

COMUNICATO STAMPA

Le Organizzazioni Sindacali dei Pensionati SPI/CGIL – FNP/CISL – UILP/UIL

Il nostro ricorso agli organi di stampa scaturisce da una situazione divenuta ormai insostenibile relativa alle problematiche che da qualche mese a questa parte investono l'ufficio postale di Statte.

Partendo dalla considerazione che noi pensionati siamo affezionati all'ufficio postale in argomento in quanto nonostante la situazione sia cambiata negli anni per noi rappresenta ancora lo Stato ed un punto di riferimento anche per la disponibilità degli operatori che vi lavorano, ormai gli aspetti negativi del servizio offerto diventano causa di disaffezione e rabbia.

L'aspetto saliente che prendiamo in considerazione non è tanto quello del servizio offerto, ma quello umano, che vede lesi i diritti di cittadini che (tenendo presente soprattutto le problematiche legate all'età) sono sottoposti ad attese estenuanti in condizioni assolutamente non consone ad un'Azienda come Poste Italiane.

Entrando nel particolare il problema delle attese lunghe anche 3 ore è un problema che è accentuato soprattutto nella prima quindicina di ogni mese, periodo di pagamento delle pensioni quando le file arrivano sino a fuori l'ufficio postali esponendo la clientela ad ogni condizione meteorologica.

Ad aggravare la situazione è la posizione dell'ufficio postale che è osteggiato da un marciapiede molto stretto che limita una strada molto trafficata, per cui al problema delle intemperie si aggiunge un grave problema di sicurezza.

Dopo aver affrontato la fila fuori che arriva a durare anche oltre un'ora, c'è poi quella all'interno dell'ufficio. Dal momento dell'ingresso, quando si prende il numero, a quello in cui si è serviti, possono passare anche 2 ore in un ambiente non idoneo a contenere tanta gente e soprattutto con 3 sedie soltanto e servizi igienici inaccessibili.

Condizioni a dir poco disumane, immaginate infatti una persona anziana o disabile, o una donna incinta tante ore in piedi e senza poter utilizzare i servizi igienici.

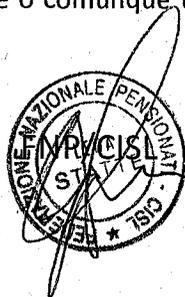
Tutto ciò aggravato dal fatto che poi, a fronte di 5 sportelli disponibili, non tutti sono aperti.

Ci chiediamo allora: cosa è successo al nostro ufficio postale? Perché non vengono attivate tutte le postazioni quando ce ne è palese bisogno?

Annunciamo che se la situazione non dovesse cambiare non esiteremo a contattare anche le associazioni dei consumatori, prima di allora speriamo in una convocazione o comunque un chiarimento in merito da parte di Poste Italiane!

STATTE LI 17-12-2014

SPI/CGIL



UILP/UIL

CGIL
SIND. PENS. ITALIANI
VIA PIADE 34
74010 STATTE
Tel. 099 4742199

CAF **CENTRO SERVIZI**
U.I.L. s.r.l.
Piazza Dante, 2 - Tel./Fax 099.7353128
74100 TARANTO
Part. IVA 02297230738